



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и МП

_____ Борзова А.С.
« ____ » _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

***Б1.ОД.18 Операционная деятельность
авиакомпаний и аэропортов***

шифр и название дисциплины

Направление подготовки (специальность)	25.03.03 Аэронавигация		
Квалификация (степень)	бакалавр		
Направленность (профиль) подготовки	Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте		
Специализация	-		
Факультет	УВТ		
Кафедра	ОПВТ		
Курс обучения	3		
Форма обучения	очная		
Общий объем учебных часов на дисциплину	144	час.	4 з.е.
Семестр	6	сем.	
Объем аудиторной нагрузки	72	час.	
Лекции	36	час.	
Практические занятия	36	час.	
Лабораторные работы	-	час.	
Курсовая работа	-	сем.	
Зачет	-	сем.	
Экзамен	6	сем.	
Объем самостоятельной работы студента	72	час.	

Москва, 2026

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, обязательными при реализации образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте, квалификация (степень) бакалавр.

Рабочую программу составил(а):

доцент кафедры ОПВТ,

к.т.н.

(должность, степень, звание)

Степаненко А.С.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Протокол № 6

от «27 » января 2026 г.

Зав. кафедрой

ОПВТ, к.э.н., доцент

(должность, степень, звание)

Горяшко А. А.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа одобрена методическим советом по направлению
подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль):

Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

(шифр, наименование)

Протокол № 4

от « 05 » февраля 2026 г.

Председатель

методического совета

к.т.н., профессор

(должность, степень, звание)

Корягин Н.Д.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа согласована с Учебно-методическим управлением (УМУ)

Начальник УМУ, к.т.н., доцент

(должность, степень, звание)

И.А.Еланцев

(Фамилия, инициалы)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цель освоения дисциплины Операционная деятельность авиакомпаний и аэропортов - является формирование у бакалавров профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Аэронавигация», с учетом особенностей профиля подготовки «Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте». Формирование у бакалавров необходимых знаний, умения и навыков управления операционными процессами авиапредприятий в современных российских условиях. Курс призван ориентировать обучающихся на управление операционными бизнес-процессами с развитием способностей к нововведениям. В процессе его освоения система мышления студентов при разработке и принятии управленческих решений должна быть сосредоточена на достижении рационализации и эффективности операционных бизнес-процессов как основы долгосрочного функционирования и развития авиакомпаний, аэропортов и других организаций авиационного бизнеса.

Задачи изучения дисциплины:

- Теоретическое освоение студентами знаний в области организации операционных бизнес-процессов авиапредприятий;
- Изучение инструментария организации и управления операционными бизнес-процессами авиапредприятий;
- Рассмотрение прикладных компьютерных программ, используемых для организации операционных бизнес-процессов авиапредприятий;
- Получение практических навыков в решении задач, связанных с организацией, управлением и реинжинирингом операционных бизнес-процессов авиапредприятий.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

Процесс изучения дисциплины Операционная деятельность авиакомпаний и аэропортов направлен на формирование у студентов универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций.

универсальные:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ИД-4_{ук-1} – Осуществляет самостоятельный сбор и анализ информации об операционной деятельности авиакомпаний и аэропортов, на основе системного подхода принимает управленческие решения

Результаты обучения:

знать: УК-1.1.4 Методы сбора, обработки, анализа информации для принятия управленческих решений;

уметь: УК-1.2.4 Анализировать собранную информацию и на ее основе принимать управленческие решения;

владеть: УК-1.3.4 Навыками использования системного подхода при решении управленческих задач авиакомпаний и аэропортов.

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ИД-6ук-2 – Определяет задачи в рамках поставленных целей развития авиакомпаний и аэропортов и выбирает оптимальные пути их решения.

Результаты обучения:

знать: УК-2.1.6 Правовые нормы организации деятельности авиакомпаний и аэропортов;

уметь: УК-2.2.6 Определять задачи деятельности, исходя из цели развития с учетом правовых и ресурсных ограничений

владеть: УК-2.3.6 Навыками постановки задач развития деятельности авиакомпаний и аэропортов с учетом правовых и ресурсных ограничений.

общепрофессиональные:

ОПК-1 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ИД-4опк-1 - Работает со стандартными программными продуктами при решении управленческих задач управления операционной деятельностью авиакомпаний и аэропортов.

Результаты обучения:

знать: ОПК-1.1.4 Программные продукты, используемые в авиакомпаниях и аэропортах для управления операционной деятельностью;

уметь: ОПК-1.2.4 Решать задачи управления операционной деятельностью авиакомпаний и аэропортов с помощью программных продуктов;

владеть: ОПК-1.3.4 Навыками работы с программными продуктами, используемыми в авиакомпаниях и аэропортах для управления операционной деятельностью.

ОПК-2 - Способен формулировать и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

ИД-6опк-2 - Использует информационно-коммуникационные технологии для постановки и решения профессиональных задач

Результаты обучения:

знать: ОПК-2.1.6 Информационно-коммуникационные технологии, используемые для решения стандартных профессиональных задач и требования информационной безопасности;

уметь: ОПК-2.2.6 Пользоваться информационно-коммуникационными технологиями для решения стандартных профессиональных задач;

владеть: ОПК-2.3.6 Навыками использования информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных профессиональных задач на основе информационной и библиографической культуры

профессиональные:

ПК-1 Способен осуществлять сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации

ИД-23_{ПК-1} - Анализирует состав и последовательность функций, составляющих процессы операционной деятельности авиакомпаний и аэропортов

Результаты обучения:

знать: ПК-1.1.23 – Основы операционного менеджмента;

уметь: ПК-1.2.23 - Декомпозировать процессы операционного менеджмента авиатранспортных предприятий;

владеть: ПК-1.3.23 - Навыками выяснения последовательности выполнения работ и ответственных работников за каждую работу в процессе или административном регламенте операционного менеджмента авиатранспортных предприятий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Операционная деятельность авиакомпаний и аэропортов относится к учебным дисциплинам обязательной части учебного плана образовательной программы направления подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте, квалификация (степень) – бакалавр.

Для успешного освоения данной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями, умениями и навыками, сформированными по дисциплинам: История России, История транспорта России, Философия, Социология, Правоведение, Авиационная психология, Авиационное законодательство, Иностранный язык (авиационный английский язык), Экономика, Высшая математика, Информатика и информационные технологии, Физика, Безопасность жизнедеятельности, Организация доступной среды на транспорте, Экология транспорта, Основы организации авиаперевозок, Авиатранспортные туристические услуги, Авиатранспортный менеджмент, Авиатранспортный маркетинг, Деловые коммуникации на авиатранспорте, Организационное поведение, Тайм-менеджмент, Бизнес-статистика, Бизнес-анализ, Экономика воздушного транспорта, Управленческий учет, Теория процессного управления, Введение в профессию, Организация бизнес-процессов управления человеческими ресурсами авиапредприятий, Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий, Организация бизнес-процессов оценки авиатранспортных инновационных проектов, Организация бизнес-процессов авиационного лизинга, Организация бизнес-процессов аудита авиапредприятий, Организация бизнес-процессов управления инновационной деятельностью авиапредприятий, Учебная 1. Ознакомительная практика, Учебная 2. Технологическая практика, в частности:

знать:

- Методологии (методов, принципы, приемов, процедур) эффективной работы на компьютерах; основные сведения о дискретных структурах, используемых в персональных компьютерах; основные этапы и пункты процедуры описания процесса обработки информации и решения любой конкретной прикладной задачи;
- Структуру локальных и глобальных компьютерных сетей;
- Правила разработки и ведения плановой, учетной и отчетной документации авиапредприятий;
- Правила разработки технической документации;
- Правила составления инструкций и планов;
- Номенклатуру и правила разработки оперативных планов подразделений авиапредприятий;
- Элементы организационной структуры управления, материальных и информационных потоков, подлежащих описанию и документированию в системе менеджмента качества авиапредприятия
- Правила построения организационной структуры;
- Номенклатуру и функциональные возможности информационных систем управления авиапредприятиями, обеспечивающие повышение качества работ и услуг;
- Роль бизнес-анализа в разработке и реализации мероприятий по повышению качества работ и услуг авиапредприятий
- Методы стратегического анализа внешней и внутренней среды предприятия;
- Классификацию видов управленческих проблем;
- Методы и технологии принятия управленческих решений по организации проектов процессных инноваций и требований, предъявляемых к принятию управленческих решений;
- Функций программного обеспечения моделирования бизнес-процессов;
- Стандартов описания бизнес-процессов;
- Алгоритмов решения задач внедрения системы менеджмента качества на авиапредприятии;
- Организации сбора данных в интересах создания системы менеджмента качества авиапредприятия;
- Сущности и технологии выполнения структурного анализа существующей процессной модели.

уметь:

- Разрабатывать плановую, учетную и отчетную документацию авиапредприятий;
- Разрабатывать техническую документацию;
- Знать формы отчетности;
- Выявлять системные связи элементов организационной структуры управления, материальных и информационных потоков, подлежащих

описанию и документированию в системе менеджмента качества авиапредприятия;

- Разрабатывать документацию проекта по внедрению системы менеджмента качества авиапредприятия;
- Координировать изменения в сфере ИТ с изменениями в операционной деятельности;
- Определять процедуры контроля выполнения оперативных планов работы подразделений авиапредприятий;
- Организовывать обследование предприятия в интересах разработки и реализации мероприятий по повышению качества работ и услуг;
- Выполнять проектный анализ для оценки принимаемых решений;
- Выполнять диагностику управленческой проблемы;
- Использовать методы рационального принятия управленческих решений;
- Разрабатывать иерархическую структуру основных бизнес-процессов авиапредприятия и устанавливать связи бизнес-процессов с организационными подразделениями;
- Разрабатывать процессную модель авиапредприятия с помощью прикладного программного обеспечения;
- Формировать систему регламентирующих документов системы менеджмента качества авиапредприятия на основе использования прикладного программного обеспечения;
- Выбирать направление и определять экономическую целесообразность перепроектирования бизнес-процессов.

владеть:

- Навыками ведения плановой, учетной и отчетной документации авиапредприятий;
- Навыками ведения документации проекта;
- Навыками разработки оперативных планов работы подразделений авиапредприятий;
- Навыками подготовки документации при построении архитектуры авиапредприятий с учетом требований системы менеджмента качества авиапредприятия;
- Навыками работы с информационными системами управления авиапредприятиями;
- Навыками применения методов стратегического анализа внешней и внутренней среды предприятия;
- Навыками применения методов принятия групповых управленческих решений;
- Навыками описания бизнес-процессов авиапредприятий в различных процессных нотациях;
- Навыками применения прикладного программного обеспечения для разработки элементов системы менеджмента качества авиапредприятия;
- Навыками определения потребности в новой организации бизнес-процессов.

Данная дисциплина направлена на обеспечения дисциплин: Анализ ПХД авиапредприятий, Экономико-математические методы принятия управленческих решений на авиапредприятиях, Процессный проектный консалтинг на авиапредприятиях, Управление инновациями авиатранспортных предприятий, Система менеджмента качества авиапредприятий, Антикризисное управление авиапредприятиями, Организация бизнес-процессов хэндлинга на авиатранспорте, Организация бизнес-процессов обеспечения транспортной безопасности, Производственная 1. Технологическая практика, Производственная 2. Производственно-технологическая практика, Учебная 3. Компьютерная практика (модуль1,2), Производственная 3. Преддипломная практика (модуль1,2).

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Разделы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля
			Л	Пр	СРС	
1.	Тема 1. История развития операционного менеджмента в мире, основные этапы и концепции в развитие современного операционного менеджмента	6	4	4	8	
2.	Тема 2. Стратегия процесса в операционном менеджменте. Типы операционных процессов. Операционные циклы. Производственная мощность	6	8	8	16	Защита отчета по ПЗ №2
3.	Тема 3. Виды и типы операционных бизнес-процессов авиапредприятий	6	8	8	16	Защита отчета по ПЗ №3
4.	Тема 4. Операционные процессы аэропорта.	6	8	8	16	Защита отчета по ПЗ №4
5.	Тема 5. Цифровые системы поддержки операционной деятельности аэропорта и авиакомпании.	6	8	8	16	
6.	Форма промежуточной аттестации - экзамен	6				
ИТОГО:		144	36	36	72	

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Разделы дисциплины, темы (наименования)	Кол-во часов	Компетенции (знания, умения, навыки)															Σ общее кол-во компетенций
		УК-1.1.4	УК-1.2.4	УК-1.3.4	УК-2.1.6	УК-2.2.6	УК-2.3.6	ОПК-1.1.4	ОПК-1.2.4	ОПК-1.3.4	ОПК-2.1.6	ОПК-2.2.6	ОПК-2.3.6	ПК-1.1.23	ПК-1.2.23	ПК-1.3.23	
Тема 1. История развития операционного менеджмента в мире, основные этапы и концепции в развитие современного операционного менеджмента	16													+	+	+	1
Тема 2. Стратегия процесса в операционном менеджменте. Типы операционных процессов. Операционные циклы. Производственная мощность	32							+	+	+							1
Тема 3. Виды и типы операционных бизнес-процессов авиапредприятий	32	+	+	+										+	+	+	2
Тема 4. Операционные процессы аэропорта.	32	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	5
Тема 5. Цифровые системы поддержки операционной деятельности аэропорта и авиакомпании.	32	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	5
Итого:	144																

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекции 1,2 (4 часа).

Тема 1. История развития операционного менеджмента в мире, основные этапы и концепции в развитие современного операционного менеджмента.

Объект и предмет изучения дисциплины. Сущность, цели, задачи и функции операционного менеджмента на современном авиапредприятии. История развития операционного менеджмента. Основные этапы формирования современных концепций операционного менеджмента. Американская, Шведская, Немецкая и Японская модели управления операционной деятельностью предприятий. Конфликт целей операционного менеджмента. Функциональный, процессный и системный подходы к управлению операционной деятельностью авиапредприятий. Операционный менеджмент как системный процесс организации и управленческих операционными бизнес-процессами авиапредприятий.

Литература: [1,2,7]

Практическое занятие 1,2 (4 часа).

Семинар в форме круглого стола по обсуждению основных этапов развития операционного менеджмента и современных концепций управления операционной деятельностью.

Литература: [Интернет-ресурсы, 4, 5, 6, 7, тексты лекций]

Самостоятельная работа студента. Изучение примеров использования современных концепций управления операционной деятельностью в аэропортах . (8 часов).

Литература: [Интернет-ресурсы, 6, 7, тексты лекций].

Лекции 3,4,5,6 (8 часов).

Тема 2. Стратегия процесса в операционном менеджменте. Типы операционных процессов. Операционные циклы. Производственная мощность.

Понятие, структура и классификация операционных бизнес- процессов. Пути совершенствования структуры и повышения производительности операционных бизнес-процессов. Основные принципы организации операционных процессов. Организация диспетчерской службы на авиапредприятии. Учет результатов операционной деятельности предприятия. Формирование тарифной сетки авиакомпании на внутренних и

международных линиях. Процессы установления тарифов и сборов. Расчет аэропортовых сборов. Расчет топливных сборов. Расчет навигационных сборов. Бизнес-процесс формирования агентской сети продаж перевозочных услуг. Бизнес-процесс бронирования перевозочных емкостей. Системы взаиморасчетов.

Литература: [1, 2, 3, 4, 5].

Практическое занятие 3, 4, 5, 6 (8 часов).

Построение операционных стратегий аэропорта и авиакомпании, исходя из полученных аналитических данных. Формирование сетки пассажирских тарифов, в соответствии с принятой операционной стратегией.

Литература: [6, 7]

Самостоятельная работа студента. Тарифные сетки авиакомпаний и правила применения тарифов. Данные по аэропортовым сборам аэропортов РФ, документы ИКАО по формированию пассажирских и грузовых тарифов (16 часов).

Литература: [6, 7, тексты лекций, интернет-ресурсы].

Лекции 7,8,9,10 (8 часов).

Тема 3. Виды и типы операционных бизнес-процессов авиапредприятий

Бизнес-процессы технического обслуживания и ремонта парка. Стратегии ремонта летательных аппаратов, расчет ремонтного ресурса. Барьеры формирования бизнес-процессов технического обслуживания и ремонта воздушных судов, самолетного и вертолетного типа. Бизнес-процессы формирования сервиса авиакомпании. Сервисные стандарты авиакомпаний.

Литература: [1, 2, 3].

Практическое занятие 7, 8, 9, 10 (8 часов).

Построение бизнес-процессов верхнего уровня авиакомпании. Построение сети маршрутов, в соответствии с заданной операционной стратегией авиакомпании. Планирование ТОиР исходя из маршрутной сети, планируемого налета. Построение бизнес-процессов технического обслуживания и ремонта парка ВС для исходной авиакомпании при рассчитанных плановых показателях по году эксплуатации. Построение графиков оборота ВС. Поиск «узких мест» в бизнес-процессах ТОиР.

Литература: [1, 6, 7]

Самостоятельная работа студента. Изучение руководств по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов. Изучение характеристик типовых воздушных судов и их ремонтного ресурса (16 часов).

Лекции 11,12,13,14 (8 часов).

Тема 4. Операционные процессы аэропорта.

Операционная структура предприятия. Принципы рационального размещения операционных подразделений авиапредприятия. Бизнес-процессы обработки багажа. Бизнес-процессы формирования суточных планов. Процессы управления ресурсным обеспечением. Бизнес-процессы обслуживания пассажиров. Бизнес-процессы организации топливообеспечения.

Литература: [1, 2, 7]

Практическое занятие 11, 12, 13, 14 (8 часов).

Построение суточного плана. Расчет загрузки аэропорта, расчет пиков загрузки. Формирование слотов на расчетные сутки. Построение бизнес-процессов обработка багажа, установление метрик. Построение бизнес-процессов обслуживания трансферных и транзитных пассажиров различных авиакомпаний. Формирование ресурсных потребностей исходя из планируемой загруженности порта.

Литература: [1, 2, 6, 7]

Самостоятельная работа студента. Изучение аналитических данных по аэропортам РФ. Изучение инструкций по обслуживанию пассажиров, багажа, грузов различных операторов аэропортов. (16 часов).

Литература: [Интернет-ресурсы, тексты лекций]

Лекции 15,16,17,18 (8 часов).

Тема 5. Цифровые системы поддержки операционной деятельности аэропорта и авиакомпании.

Системы планирования операционной деятельности аэропорта и авиакомпании. Авиабит, модули и потоки данных. Системы агентских продаж Сирена-Тревел. Фронт и Бек офисы авиакомпаний. Обмен данными аэропорта и авиакомпаний. Пульты продаж Астра. Leonardo, формирование брони. Архитектура программного обеспечения аэропортов. Система отправок. Аналитика операционной деятельности. Olap-кубы.

Литература: [1, 2, 7]

Практическое занятие 15, 16, 17, 18 (8 часов).

Построение фронт офиса авиакомпании. Построение потоков данных бек-офиса авиакомпании. Построение бизнес-процесса прохождения запроса на покупку билета через фронт и бек офис авиакомпании. Реинжиниринг процессов фронт офиса авиакомпании. Поиск «узких мест» программного

обеспечения аэропорта, с помощью расстановки метрик. Аналитическое исследование операционной деятельности авиакомпании и аэропорта

Литература: [Интернет-ресурсы, тексты лекций]

Самостоятельная работа студента. Изучение руководств Leonardo, Астра, Авиабит (16 часов).

Литература: [Интернет-ресурсы, руководства]

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов по дисциплине Операционная деятельность авиакомпаний и аэропортов способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы по проблемам маркетинга, ориентирует студента на умение применять полученные теоретические знания на практике и проводится в следующих видах:

- проработка лекционного материала;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

Для самостоятельной работы студенту рекомендуется литература из перечня основной и дополнительной литературы для изучения дисциплины.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1 Текущий контроль успеваемости

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Форма текущего контроля	Типовые контрольные вопросы	Критерии оценивания
Защита отчета по ПЗ №2 Построение операционной стратегии авиакомпании	Перечень входных данных; Перечень ключевых показателей операционной деятельности авиакомпании; Перечень «узких мест» в текущей операционной деятельности.	Защита отчета по практическому занятию принимается при выполнении следующих условий: <ul style="list-style-type: none">• отчет выполнен аккуратно и без ошибок;• даны исчерпывающие ответы на контрольные вопросы;• показано овладение основной и
Защита отчета по ПЗ №3 Формирование программы по ТОиР для условного парка авиакомпании	Бизнес-процессы формирования программы ТОиР; Барьеры и риски формирования процессов технического обслуживания и ремонта парка ВС; Бизнес-процессы технического обслуживания и ремонта ВС.	

Защита отчета по ПЗ №4 Формирование суточного плана аэропорта	Бизнес-процесс формирования суточного плана аэропорта; Ресурсное обеспечение аэропортовой деятельности; Процессы обслуживания пассажиров, багажа, грузов.	дополнительной литературой; • ответы излагаются четко и в логично. Защита отчета по практическому занятию не принимается при невыполнении обучающимся хотя бы одного из перечисленных выше условий.
---	---	---

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется в форме защиты отчета по выполненному практическому занятию. Процедуры оценивания знаний, умений и навыков при текущем контроле успеваемости осуществляются последовательно по мере прохождения лекционного курса в соответствии с матрицей соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Защита отчета по практическому занятию осуществляется, как правило, в конце занятия. Преподаватель оценивает знания обучающегося по ответам на контрольные вопросы, умения и навыки оцениваются в ходе занятия. Если студент не отчитался на занятии, то защита отчета по практическому занятию осуществляется (как и повторная сдача текущего контроля) в дни и часы СРС по согласованию с ведущим преподавателем. Результаты текущего контроля учитываются преподавателем в журнале учета текущей успеваемости (или личном журнале преподавателя).

6.2 Промежуточная аттестация

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций по дисциплине

Типовые контрольные задания (вопросы)	Критерии оценивания
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач 1.Практический расчет операционной мощности авиапредприятия. Способы повышения операционной мощности авиапредприятия. 2.Графики оборота воздушных судов.	ОТЛИЧНО – обучающийся обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; демонстрирует знание современной учебной и научной литературы; способен творчески применять полученные знания теории к

3.Вопросы ресурсного обеспечения операционной деятельности аэропорта.	решению профессиональных задач; владеет понятийным аппаратом; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики.
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>1. Функциональный, процессный и системный подходы к организации операционных бизнес-процессов авиапредприятий. Их характеристики и особенности.</p> <p>2. Ограничения и барьеры для формирования системы ТОиР парска ВС</p> <p>3. Формирования бизнес-процессов авиационной деятельности авиапредприятия.</p>	<p>ХОРОШО - обучающийся обнаруживает твёрдое знание программного материала; усвоил основную и наиболее важную дополнительную литературу; способен применять знание теории к решению задач профессионального характера; допускает отдельные погрешности и неточности при ответе.</p>
<p>ОПК-1 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>1. Бизнес-процесс осуществления бронирования провозной емкости при прямых и агентских продажах.</p> <p>2. Бизнес-процесс проведения пассажира через систему отправок аэропорта.</p> <p>3. Бизнес-процесс формирования фронт офиса авиакомпании.</p> <p>4.Бизнес-процессы операционной деятельности аэропорта, поддерживаемые системой «Авиабит»</p>	<p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся в основном знает программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии; в целом усвоил основную литературу; допускает существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета; демонстрирует незнание теории и практики изучаемой дисциплины.</p>
<p>ОПК-2 Способен формулировать и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p> <p>1.Типы операционных процессов авиапредприятий. Понятие операционного процесса. Классификация операционных бизнес-процессов.</p> <p>2. Бизнес-процессы кейтеринга.</p> <p>3.Бизнес-процесс обеспечения загрузки рейса.</p>	
ПК-1 Способен осуществлять сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации	

1. Формирования аналитики операционной деятельности авиакомпании.	
2. Формирование аналитики операционной деятельности аэропорта.	
3. OLAP-кубы.	

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с утвержденной рабочей программой по дисциплине, содержащей перечень вопросов, выносимых на экзамен. Экзамен для обучающихся проводится устно. Билеты к экзамену формируются из перечня вопросов, представленного в фонде оценочных средств по данной дисциплине. Экзаменационный билет содержит теоретические вопросы, количество которых соответствует количеству компетенций.

Неявка студента без уважительной причины на экзамен в день его проведения по расписанию, означает неудовлетворительную оценку, и процесс последующей сдачи приравнивается к пересдаче.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Авиатранспортный менеджмент; Автор: Курилец М.А.; Издательство: М.: МГТУ ГА; Год: 2006, 2001
2. Производственный менеджмент: Учебник / Под ред. В.А. Козловского. – М.: ИНФРА-М, 2006.
3. Артамонов Б.В. Стратегический менеджмент на воздушном транспорте. – М.:Авиа-Бизнес Групп, 2008.

б) дополнительная литература:

4. Стерлигова А.Н., Фель А.В. Операционный (производственный) менеджмент: Учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 187 с. — (Высшее образование).
5. Хейзер Дж., Рендер Б. Операционный менеджмент. 10-е изд. / Пер. с англ. Под ред. А. Чернова. – СПб.: Питер, 2015. – 1056 с.: ил. – (Серия «Классика МВА»)
6. Чейз Р.Б., Джейкобз Ф.Р., Аквилано Н.Д. Производственный и операционный менеджмент, 10-е издание, пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2007. – 1184 с.
7. Galloway L. Principles of Operations Managements. – International Thomson Business Press, 1998. – 224 p.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" (ДАЛЕЕ - СЕТЬ "ИНТЕРНЕТ"), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. www.ptpu.ru - Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»
2. www.Grandars.ru - Энциклопедия экономиста содержит более 1000 статей и охватывает наиболее важную информацию, необходимую для получения высшего профессионального образования.
3. www.consultant.ru - Справочная правовая система «КонсультантПлюс».
4. www.garant.ru - Справочная правовая система «Гарант».

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины Операционная деятельность авиакомпаний и аэропортов используются классические формы и методы обучения (лекции, практические занятия).

Подготовка к лекциям.

Лекции проводятся в соответствии с расписанием. Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое конспектирование приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями важно, хорошо запомнить и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Подготовка осуществляется в соответствии с планом СРС. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание обучающегося на предметные и именные указатели.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

В результате изучения дисциплины Операционная деятельность авиакомпаний и аэропортов обучающийся должен приобрести элементарные навыки и умения, которые будут способствовать становлению и развитию профессиональной компетентности, необходимые современному специалисту, обучающемуся по профилю Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте направления подготовки 25.03.03 Аэронавигация. Кроме того, обучающемуся крайне важно помнить, что качество полученного

образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося, а в учебном процессе.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При чтении лекций по всем темам дисциплины активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

На практических занятиях используется программный продукт OpenSolver.

Информационно-правовой портал Гаран <http://www.garant.ru/>

Информационно-правовой портал КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

Также перечень информационных технологий включает:

- сбор, хранение, систематизацию и выдача учебной и научной информации;
- обработку текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовку, конструирование и презентацию итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для проведения лекций используется аудитория, оснащенная мультимедийной аппаратурой.

Для проведения практических занятий используется компьютерный класс кафедры ЭиУВТ, компьютерный класс кафедры ОПВТ.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, качественный и количественный состав которого соответствует нормативным требованиям и включает учебники, учебные и учебно-методические пособия, справочные издания, периодические издания в электронной и бумажной формах.